Catalogue
des actions de formation

Pour toutes vos questions

Emploi - Formation

Entreprises de moins de 10 salariés

0810 09 0810

(prix d'un appel local à partir d'un fixe)

Entreprises de 10 salariés et plus

0826 301 311

(0,15 € TTC/min)

accesformation

www.acces-formation.com

contact spécial actions collectives SAP

info-sap@agefos-pme.com

Siège régional : 11 rue Hélène - 75 849 Paris cedex 17
www.agefos-pme-iledefrance.com

spécial services à la personne sur acces-formation.com

2014

accesformation

Édito

Parce que former vos salariés,

c'est préparer votre entreprise aux défis futurs…

Depuis plus de 10 ans, AGEFOS PME Ile-de-France accompagne les structures de services à la personne (SAP). 2011 a confirmé ce rôle de partenaire privilégié grâce à l'arrêté d'extension signé par l'État en date du 24 janvier 2011 qui désigne AGEFOS PME comme OPCA de branche.
En 2014, AGEFOS PME Ile-de France pérennise son plan global d'accompagnement des structures SAP tant sur le développement des compétences des salariés de ce secteur que sur l'optimisation organisationnelle des structures.

Avec le développement des besoins dans le secteur des services d'aide à la personne, poursuivre la professionnalisation des salariés est un enjeu stratégique. Pour y répondre, AGEFOS PME Ile-de-France cofinance avec le Conseil régional d'Île-de-France un programme d'actions collectives, pensé pour permettre aux entreprises de sécuriser les parcours professionnels et développer les savoir-faire et savoir-être des intervenants à domicile mais aussi des salariés encadrants.

Ce programme contient 41 modules de formation inter-entreprises animés par 23 organismes de formation référencés. Ces formations opérationnelles favoriseront l'échange de pratiques, l'efficacité technique et l'exigence d'un savoir être relationnel dans l'exercice du métier d'intervenant à domicile.
Qu'il s'agisse de modules de perfectionnement ou de modules conduisant à une certification, les lieux de formation répartis sur toute l'Ile-de-France répondent à une volonté de qualité et de proximité afin de faciliter le départ en formation et d'en simplifier l'accès.

Grâce à notre plate-forme internet **acces-formation.com**, l'accès à notre offre est simplifié et il suffit de vous laisser guider pour inscrire vos collaborateurs.

Dans l'attente de vous retrouver dans nos sessions de formation.

AGEFOS PME Ile-de-France
Des services qui changent la formation

Dans ce catalogue d'actions de formation spécial SAP, AGEFOS PME Ile-de-France propose un large choix de formations couvrant l'essentiel des besoins de professionnalisation des salariés du secteur. Les thèmes de formation ont été soigneusement choisis pour répondre à l'exigence de montée en gamme des services et à la diversification de l'offre.

Qui peut en bénéficier ?

Toutes les structures de moins de 250 salariés du secteur des services à la personne adhérentes à AGEFOS PME Ile-de-France.

Inscriptions en ligne et démarches simplifiées

Le choix des formations et les inscriptions se font en ligne sur notre site acces-formation.com. Les démarches administratives sont simplifiées. Vous disposez d'un **espace personnel** depuis lequel vous pouvez gérer vos inscriptions, accéder à votre historique et télécharger tous les documents nécessaires. Rendez-vous en page 6 de ce catalogue pour le mode d'emploi.

Financement

Les formations du présent catalogue bénéficient du cofinancement d'AGEFOS PME Ile-de-France, du Conseil régional d'Île-de-France, de la CNSA et de la Branche des entreprises privées de services à la personne ; la participation financière de l'entreprise s'élève à 50€ HT, soit 60 € TTC par stage et par stagiaire.

La prise en charge des actions de formation comprend le financement des coûts pédagogiques et le remboursement des salaires selon les forfaits suivants :

- Formations du module *services aux seniors et aux personnes dépendantes et/ou handicapées* : remboursement forfaire des salaires à hauteur de 10€/heure.
- Autres formations du catalogue : remboursement forfaire des salaires à hauteur de 12€/heure.

Des organismes de formation sur toute l'Ile-de-France

AGEFOS PME Ile-de-France a référencé 23 organismes de formation avec des sessions organisées sur toute la région.

OF	Implantations géographiques
1PKB	Paris, Nanterre (92)
ACCPAV	Juvisy sur Orge (91), Poissy (78)
AFEC	Argenteuil (95), Saint Maur (94)
AFPA	Meaux (77), Mantes Magnanville (78), Lardy (91), Stains (93), St Ouen l'Aumône (95)
AGROFORM	Chelles, Meaux, Saint-Thibault les Vignes, Provins, Torcy (77), Aulnay-sous-Bois (93), Paris (75)
AI FORMATION	Avon (77)
AMPLEA	Paris 9ème
ARIF PARCOURS	Paris 20ème
ARTINCELLE	Paris 15ème
ASTER	Choisy-le-Roi (94)
BRIGITTE CROFF CONSEIL	Gentilly (94)
BG FORMATION	Montreuil (93)

OF	Implantations géographiques
CPCV	Enghein les bains (95), Trappes (78)
DCM FORMATION	Paris 20ème, Montreuil (93)
GMG FORMATION	Bagnolet (93)
GRETA MTI	77 Sud, 77 Nord
GRETA de l'Essonne (91)	Arpajon, Palaiseau, Massy Juvisy sur Orge, Longjumeau, Savigny
IEPC	Sartrouville (78), Antony (92), L'Hay-les-Roses (94)
IFAP	Paris 16ème, Levallois (92)
INFA	Nogent/Marne (94)
INFREP	St Michel sur Orge (91)
LA VALERIANE	Paris 17ème
PASCAL WILK	Paris 10ème, Saint Brice sous Forêt (95)
PRO SAP	Nanterre (92)

Sommaire

Édito 3

Mode d'emploi 6

Compétences transversales pour l'intervenant à domicile 8

Services de confort 9

Services aux seniors et aux personnes dépendantes et/ou handicapées 10

Services à la famille 13

Accès à la certification 14

Parcours encadrants 15

Prévention des risques professionnels 19

Mode d'emploi

S'inscrire à une formation

1 Pour inscrire vos salariés à une formation proposée dans le catalogue spécial services à la personne, c'est très simple : rendez-vous sur www.acces-formation.com

2 Si vous n'avez pas de compte, créez-le avec votre N° de SIRET et votre N° d'adhérent **AGEFOS PME Ile-de-France.** Ces informations figurent sur votre reçu libératoire.

3 Inscrivez votre salarié en ligne à la formation et la session que vous avez choisies.

4 Téléchargez et imprimez à partir de votre **espace personnel, la lettre de participation**. Adressez-la, accompagnée de votre chèque de participation de 50 € HT - soit 60 € TTC par stagiaire à :

AGEFOS PME Ile-de-France
Service Accès-formation SAP
Délégation TPE
TSA 11163
91916 EVRY CEDEX 9

5 Après validation par **AGEFOS PME Ile-de-France** et avant la formation : téléchargez à partir de votre espace personnel, le **ticket formation**. Votre salarié devra le remettre à l'organisme le 1er jour de la formation.

À SAVOIR. Afin de garantir à votre salarié, les meilleures conditions de réalisation de sa formation, il est important de respecter toutes les étapes ci-dessus et de lui remettre le ticket formation. À partir de votre espace personnel sur acces-formation, vous disposez de tous les éléments nécessaires.

Obtenir le remboursement des salaires

Dans le cadre du programme d'actions collectives spécial SAP 2014, **AGEFOS PME Ile-de-France** prend en charge le remboursement forfaitaire des coûts salariaux, sur la base de 12€ de l'heure (10 € pour les formations *services aux seniors*...) à condition que la formation ait été réalisée **pendant le temps de travail** effectif dans la structure. Seules les heures réalisées peuvent faire l'objet d'un remboursement de salaire correspondant.

Une fois la formation réalisée, AGEFOS PME Ile-de-France vous adressera par mail un modèle de facture pro-format que vous compléterez et retournerez à l'adresse ci-dessous. Cette facture doit obligatoirement nous être adressée accompagnée **des bulletins de paie** correspondants au mois de la formation*.

AGEFOS PME Ile-de-France
Département DPC - SAP
11 rue Hélène
75017 PARIS

Votre référent AGEFOS PME Ile-de-France :
Sophie Hassar - shassar@agefos-pme.com

À SAVOIR. Afin de vous garantir un remboursement dans les meilleurs délais, il est important de suivre scrupuleusement les instructions et de nous retourner un dossier complet.

*Dans l'hypothèse où la formation ne serait pas mentionnée au bulletin de paie, la structure s'engage à tenir à disposition de tout auditeur d'AGEFOS PME ou du Conseil régional d'Île-de-France, les éléments justifiant le remboursement de ces salaires correspondants à un temps de formation sur le temps de travail effectif.

Compétences transversales

Organiser sa prestation à domicile 2 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Gérer son temps. Adapter sa prestation et ses méthodes de travail.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFPA	77-78-91-93-95	DCM FORMATION	75-93
AGROFORM	77	GMG FORMATION	93
AI FORMATION	77	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFA	94
CPCV	95	LA VALERIANE	75
		PRO SAP	92

Gestion du stress par l'art-thérapie 3 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Identifier les sources de fatigue et de démotivation. Intégrer l'empathie comme outil fondamental dans la relation à l'autre pour trouver la bonne distance. Développer une intelligence émotionnelle pour permettre au professionnel de mettre du sens sur son vécu.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
ARTINCELLE	75	ASTER	94

Gestion du stress et des conflits 2 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Reconnaître ses limites, sa vulnérabilité dans la relation d'aide. Apprendre à gérer son stress pour optimiser ses ressources.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AI FORMATION	77	ASTER	94
ARTINCELLE	75	DCM FORMATION	75-95

Savoir être et positionnement professionnel 1 jour Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Avoir conscience et connaître la déontologie de son activité professionnelle. Comprendre et s'adapter aux relations multipartites. Adopter l'attitude la plus adaptée en rapport avec la situation professionnelle.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
DCM FORMATION	75-93	PRO SAP	92
LA VALERIANE	75		

Services de Confort

Techniques de repassage 2 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Assurer efficacité et qualité dans le service rendu à domicile par la maîtrise des techniques de repassage.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	DCM FORMATION	75 -93
AFPA	77-78-91-93-95	GMG FORMATION	93
AGROFORM	77- 93	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFA	94
BG FORMATION	93	LA VALERIANE	75
		PRO SAP	92

Entretenir le cadre de vie 2 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Acquérir une méthode de travail et des techniques ménagères.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	DCM FORMATION	75 -93
AFPA	77-78-91-93-95	GMG FORMATION	93
AGROFORM	77 - 93	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFA	94
BG FORMATION	93	PRO SAP	92

Accompagner les personnes dépendantes — 4 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Adapter son comportement et sa communication. Construire une relation d'aide dans la durée face à une personne âgée dépendante.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFPA	77-78-91-93-95	DCM FORMATION	75 -93
AGROFORM	77 - 93	GMG FORMATION	93
ARIF PARCOURS	75	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARTINCELLE	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	INFA	94
BRIGITTE CROFF	94	LA VALERIANE	75
BG FORMATION	93	PRO SAP	92

Accompagner la fin de vie — 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Comprendre la personne en fin de vie. Inscrire son travail dans une pratique globale de soins palliatifs.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AI FORMATION	77	GMG FORMATION	93
ARIF PARCOURS	75	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARTINCELLE	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	INFA	94
BRIGITTE CROFF	94	LA VALERIANE	75
CPCV	95	PRO SAP	92
DCM FORMATION	75 -93		

Appréhender le handicap — 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Comprendre les spécificités du handicap. Adapter ses interventions au degré de handicap.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AGROFORM	77	DCM FORMATION	75 -93
ARIF PARCOURS	75	GMG FORMATION	93
ASTER	94	GRETA	75-77-78-91-93-95
BRIGITTE CROFF	94	IEPC	78-92-94
BG FORMATION	93	LA VALERIANE	75
		PRO SAP	92

Gérer la relation avec les aidants familiaux — 2 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Se positionner en relais de coordination avec les aidants familiaux, comprendre l'environnement autour de la personne âgée.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AGROFORM	77	BRIGITTE CROFF	94
AI FORMATION	77	DCM FORMATION	75 -93
ARIF PARCOURS	75	GMG FORMATION	93
ASTER	94	GRETA	77 nord
		IEPC	78-92-94

Services aux seniors
et aux personnes dépendantes
et/ou handicapées

Soins d'hygiène à domicile — 2 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Connaître les pratiques de base. Savoir valoriser l'autonomie de la personne.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFPA	77-78-91-93-95	GMG FORMATION	93
AGROFORM	77	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF	94	INFA	94
BG FORMATION	93	LA VALERIANE	75
DCM FORMATION	75-93	PRO SAP	92

Bientraitance et maltraitance — 2 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Distinguer bientraitance et maltraitance. Agir dans l'objectif de «bientraitance» dans le quotidien de la personne aidée.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	CPVC	95-78
AFPA	77-78-91-93-95	DCM FORMATION	75
AGROFORM	77	GMG FORMATION	93
AI FORMATION	77	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ARTINCELLE	75	INFA	94
ASTER	94	LA VALERIANE	75
BRIGITTE CROFF	94	PRO SAP	92

Stimulation des capacités physiques et intellectuelles favorisant l'autonomie des personnes dépendantes — 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Comprendre l'intérêt d'utiliser les jeux d'éveil et les gestes de la vie quotidienne pour stimuler une activité et maintenir un degré d'autonomie et d'interaction.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFPA	77-78-91-93-95	BRIGITTE CROFF	94
AGROFORM	77	DCM FORMATION	75
ARIF PARCOURS	75	GMG FORMATION	93
ARTINCELLE	75	GRETA	77 sud - 77 nord
ASTER	94	IEPC	78-92-94

Votre participation par stagiaire : 50 € HT

Services aux seniors et aux personnes dépendantes et/ou handicapées

Connaître les pathologies de la personne âgée : maladie d'Alzheimer et autres 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Connaître la maladie et adapter son comportement dans l'accompagnement des personnes atteintes.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	DCM FORMATION	75 -93
AFPA	77-78-91-93-95	GMG FORMATION	93
AGROFORM	77	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ARTINCELLE	75	IFAP	75-92
ASTER	94	INFA	94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	LA VALERIANE	75
CPVC	95	PRO SAP	92

Mieux connaître l'alimentation, la nutrition et organiser les repas de la personne âgée 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : S'approprier les règles d'hygiène et de diététique / Élaborer et préparer des menus équilibrés.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	DCM FORMATION	75 -93
AGROFORM	77 - 93	GMG FORMATION	93
ARIF PARCOURS	75	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARTINCELLE	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFA	94
BG FORMATION	93	LA VALERIANE	75
		PRO SAP	92

Le refus de soins 2 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Comprendre les raisons du refus de soins. Proposer des techniques de présentation permettant d'anticiper les refus de soins. Savoir faire face et réagir efficacement face aux refus.

Organisme de formation	Lieux
DCM FORMATION	75 -93

Prévenir la solitude et l'isolement de la personne âgée 2 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Repérer des changements dans les habitudes et les comportements des personnes. Alerter la famille et/ou les professionnels. Adapter ses interventions à la situation.

Organisme de formation	Lieux
DCM FORMATION	75 -93

Services à la famille

Les règles de base de la garde d'enfants jusqu'à 3 ans 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Acquérir les éléments essentiels du développement psychomoteur de l'enfant.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	DCM FORMATION	75-93
AFPA	77-78-91-93-95	GMG FORMATION	93
AGROFORM	77 - 93	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFA	94
BG FORMATION	93	PRO SAP	92

La garde d'enfants de 3 à 6 ans 4 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Connaître les étapes du développement de l'enfant. Adapter les jeux et activités.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	DCM FORMATION	75-93
AFPA	77-78-91-93-95	GMG FORMATION	93
AGROFORM	77	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFA	94
BG FORMATION	93	PRO SAP	92

L'alimentation, la nutrition : organiser les repas des enfants 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : S'approprier les règles d'hygiène et de diététique. Élaborer et préparer des menus équilibrés.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AFEC	94 - 95	DCM FORMATION	75
AFPA	77-78-91-93-95	GMG FORMATION	93
AGROFORM	77 - 93	GRETA MTI	77 nord-91
ARIF PARCOURS	75	IEPC	78-92-94
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	PRO SAP	92

Gérer le handicap de l'enfant 3 jours Nouveau

Public : Intervenant
Objectifs : Connaître les différents types de handicaps et les maladies chroniques chez le jeune enfant pour anticiper ses besoins et ses difficultés.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
BG FORMATION	93	IFAP	75-92
DCM FORMATION	75-93		

Accès à la certification

Préparation au CCP1 Titre ADVF — 105 heures maxi

Public : Intervenant
Objectif : Titre professionnel. Assister les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
ACCPAV	91	DCM FORMATION	75-93
AFEC	94 - 95	GMG FORMATION	93
AFPA	77-78-93-95	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
AGROFORM	77-93	IEPC	78-92-94
ARIF PARCOURS	75	IFAP	75-92
ASTER	94	INFA	94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFREP	91
CPVC	95-78	PRO SAP	92

Préparation au CCP2 Titre ADVF — 105 heures maxi

Public : Intervenant
Objectif : Titre professionnel. Assumer la garde active des enfants et des bébés à leur domicile.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
ACCPAV	91	GMG FORMATION	93
AFEC	94 - 95	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
AFPA	77-78-93-95	IEPC	78-92-94
AGROFORM	77-93	IFAP	75-92
ARIF PARCOURS	75	INFA	94
ASTER	94	INFREP	91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	PRO SAP	92
DCM FORMATION	75-93		

Préparation au CCP3 Titre ADVF — 105 heures maxi

Public : Intervenant
Objectif : Titre professionnel. Assister les personnes dans leurs tâches domestiques.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
ACCPAV	91	DCM FORMATION	75-93
AFEC	94 - 95	GMG FORMATION	93
AFPA	77-78-93-95	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
AGROFORM	77-93	IEPC	78-92-94
ARIF PARCOURS	75	IFAP	75-92
ASTER	94	INFA	94
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFREP	91
CPVC	95-78	PRO SAP	92

Votre participation par stagiaire : 50 € HT

Parcours encadrants

Production du service et gestion de la relation client — 3 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Organiser et gérer les interventions, chiffrer une intervention, développer la qualité de service.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AGROFORM	75-77	DCM FORMATION	75
AI FORMATION	77	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ASTER	94	PRO SAP	92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94		

Management d'équipe : mobiliser pour gagner en efficacité — 3 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Identifier et optimiser son mode de management. Construire une relation de confiance. Organiser des temps collectifs pour analyser la pratique.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AGROFORM	75-77	DCM FORMATION	75-93
AI FORMATION	77	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
ASTER	94	IFAP	75-92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	INFA	94
BG FORMATION	93	PRO SAP	92

Recruter et fidéliser dans les structures du SAP — 3 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Adapter une démarche construite de recrutement. Connaissance des réseaux. Construction d'outils. Mettre en œuvre une forme de contractualisation favorisant la stabilité des salariés dans la structure.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AMPLEA	75	GMG FORMATION	93
ASTER	94	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	IEPC	78-92-94
BG FORMATION	93	IFAP	75-92
DCM FORMATION	75-93	PRO SAP	92

Pilotage financier et performance économique d'une structure de services à la personne

2 jours — Nouveau

Public : Encadrant
Objectifs : Améliorer sa compréhension du pilotage financier d'une structure SAP.

Organisme de formation	Lieu
AMPLEA	75

Définir une stratégie de coopération ou mutualisation

2 jours — Nouveau

Public : Encadrant
Objectifs : Identifier les forces et faiblesses de sa structure. Définir une stratégie de partenariat adapté. Connaître les différentes étapes de la mutualisation réussie. Définir un plan d'action propre à chaque structure.

Organismes de formation	Lieu
AMPLEA	75

Mener une démarche de GPEC

3 jours — Nouveau

Public : Encadrant
Objectifs : Comprendre les enjeux stratégiques RH. Conduire un diagnostic GPEC pertinent. Mettre en œuvre les outils

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
1PKB	75 - 92	GMG FORMATION	93
AGROFORM	75-77	GRETA	77 nord - 91
ARTINCELLE	75	PRO SAP	92
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94		

Maîtriser la relation avec les IRP

3 jours — Nouveau

Public : Encadrant
Objectifs : Maîtriser la relation entre l'employeur et les instances représentatives du personnel. Connaître les outils pour instaurer un dialogue social.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
1PKB	75 - 92	GMG FORMATION	93
AGROFORM	75-77	INFA	94
		PRO SAP	92

Votre participation par stagiaire : 50 € HT

Parcours encadrants

Se préparer à la demande d'obtention de l'Agrément qualité de la structure SAP

Nouveau — 3 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Réussir son agrément qualité ou son renouvellement. Se préparer en vue de l'évaluation externe de sa structure SAP.

Organisme de formation	Lieu
INFA	94

Maîtriser les enjeux et l'impact des nouvelles technologies au domicile

Nouveau — 2 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Favoriser l'autonomie des personnes en combinant aide humaine et technologique. Informer les personnes des différents moyens de sécuriser leur domicile. Préparer les intervenants à domicile à ces évolutions. Comprendre les points de blocage tant chez les bénéficiaires que chez les salariés.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	BG FORMATION	93

L'accueil téléphonique et physique dans une structure SAP

2 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Communiquer de façon aisée avec les personnes s'adressant à la structure et mobiliser plusieurs moyens de communication. Connaître le vocabulaire lié aux pathologies du vieillissement et aux différents types de handicap ainsi que les différents acteurs impliqués dans ce secteur. Recueillir des informations pertinentes et les transmettre à la bonne personne, intégrer l'exigence de traçabilité des informations.

Nouveau

Organisme de formation	Lieu
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94

Manager à distance : spécificités de l'encadrement des SAP

3 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Repérer ses pratiques actuelles et les leviers d'actions pour manager une équipe à distance. S'entraîner à mieux communiquer à distance avec ses interlocuteurs.

Nouveau

Organisme de formation	Lieu
DCM FORMATION	75

Parcours encadrants

Commercialiser les SAP 3 jours Nouveau

Public : Encadrant
Objectifs : Comprendre les attentes du client dans le secteur du SAP. Savoir commercialiser les services proposés. Préparer une offre commerciale.

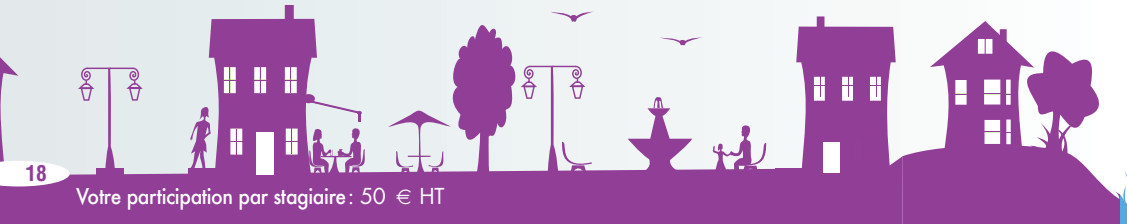
Organismes de formation	Lieux
DCM FORMATION	75-93

Gestion du stress et des conflits pour encadrants 2 jours Nouveau

Public : Encadrant
Objectifs : Reconnaître ses limites, sa vulnérabilité dans la relation avec son équipe. Apprendre à gérer son stress pour optimiser ses ressources. Maîtriser les techniques pour désamorcer un conflit.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
BG FORMATION	93	DCM FORMATION	75-93

Pour inscrire vos salariés à une formation proposée dans ce catalogue : rendez-vous sur **acces-formation.com**



Votre participation par stagiaire : 50 € HT

Prévention des risques professionnels

Certificat prévention secours (CPS ID) 3 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Certification prévention secours intervenant à domicile.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
DCM FORMATION	75	GRETA	77 sud - 77 nord - 91
GMG FORMATION	93	IFAP	75-92
		PASCAL WILK	75-95

Sauveteur secouriste du travail 2 jours

Public : Intervenant
Objectifs : Certification SST.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
AGROFORM	75-77-93	IFAP	75-92
ASTER	94	PASCAL WILK	75-95
GRETA	75-77-78-91-93-95		

Certificat référent prévention secours - CRPS 3 jours

Public : Encadrant
Objectifs : Mettre en place une démarche d'identification du risque dans le métier d'intervention à domicile.

Organismes de formation	Lieux
PASCAL WILK	75-95

Conduire des réunions d'échanges de pratiques : prévenir des risques psychosociaux 3 jours Nouveau

Public : Encadrant
Objectifs : Savoir mener et encadrer les échanges de salariés. Identifier et désamorcer les risques psychosociaux.

Organismes de formation	Lieux	Organismes de formation	Lieux
ARIF PARCOURS	75	IFAP	75-92
ARTINCELLE	75	INFA	94
ASTER	94	LA VALERIANE	75
BRIGITTE CROFF CONSEIL	94	PRO SAP	92
GRETA	77 Nord		